

WORKSHOP

TRAIN DE TRAINER



Help uw medewerkers om trainingen efficiënter en effectiever op te zetten

Worden uw eindgebruikers opgeleid door uw eigen kerngebruikers? Hier is meer voor nodig dan alleen inhoudelijke pakketkennis.

Het volgen van deze workshop is een absolute must voor uw medewerkers die andere medewerkers gaan trainen. Een goed gegeven training verhoogt de acceptatie van oplossing en verbetert het gebruik van het systeem.

Dit zorgt voor minder fouten en dus voor minder kwaliteits- en faalkosten!

Het doel van deze workshop is om uw medewerkers voldoende vaardigheden mee te geven, zodat ze in staat zijn andere collega's te trainen en te begeleiden.



Doelgroep

Hoe train ik mijn collega's (eindgebruikers) op een aansprekende manier?



Resultaat

Hoe bereik ik het gewenste kennisniveau?



Duidelijk

Hoe train ik op een heldere, gestructureerde en enthousiaste wijze?



Weerstand

Hoe ga ik met vragen, verstoringen en weerstanden om?

Ontwikkeld op basis van jarenlange ervaring - interactief - individuele benadering