

Algemene Voorwaarden

1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden (hierna "AV"), wordt onder Mprise verstaan Mprise Group B.V. en haar werkmaatschappijen in Nederland:
 - Mprise Operational Services B.V.
 - Mprise Training & Advies B.V.
 - Mprise Tooling B.V.
 - Mprise Enterprise Development B.V.
- 1.2 Onder Cliënt wordt in deze AV verstaan de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die partij is bij een overeenkomst met Mprise, of tot wie een aanbieder van Mprise is gericht.
- 1.3 Onder Overeenkomst wordt in deze AV verstaan een overeenkomst tot levering van producten en/of diensten door Mprise.
- 1.4 Onder Fouten wordt in deze AV verstaan het niet voldoen van producten of diensten aan schriftelijk overeengekomen of in documentatie vastgelegde specificaties, mits dit kan worden gereproduceerd.
- 1.5 Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Mprise producten en/of diensten van welke aard ook aanbiedt en levert, ook indien deze producten of diensten niet in deze AV zijn omschreven. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de AV zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen. Mprise sluit hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van Cliënt's algemene voorwaarden uit.
- 1.6 Mprise mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen en staat in voor de nakoming van de betreffende verplichtingen van de Overeenkomst door deze derden. De AV zijn van overeenkomstige toepassing op de werkzaamheden van ingeschakelde derden.

2 Communicatie

- 2.1 Iedere communicatie tussen Mprise en Cliënt kan elektronisch geschieden behoudens voorzover in de AV, de Overeenkomst of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 2.2 De door Mprise opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Cliënt.
- 2.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Cliënt, komt dit voor risico van Cliënt, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

3 Prijs en betaling

- 3.1 Cliënt dient voor de overeengekomen diensten en producten de in de Overeenkomst of in de geldende tarieflijst van Mprise vermelde prijs te betalen op de daarin aangegeven wijze. Alle prijzen zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Mprise is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving de overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.3 Cliënt dient facturen binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen, tenzij op de factuur of in de Overeenkomst een afwijkende termijn is vermeld.
- 3.4 Cliënt is niet gerechtigd de betaling van enig onder de Overeenkomst verschuldigd bedrag op te schorten of te compenseren met een vordering van Mprise.
- 3.5 Indien Cliënt na aanmaning niet binnen de daarbij aangegeven extra termijn betaalt, heeft Mprise het recht: de wettelijke rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Mprise is ontvangen. Mprise heeft het recht de vordering ter incasso over te dragen aan een derde en Cliënt zal alle kosten vergoeden die Mprise en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van 15 (vijftien) procent van de uitstaande som.

4 Vertrouwelijke Informatie

- 4.1 Indien en voorzover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij zal de andere partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot de informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
- 4.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende partij, of die de ontvangende partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.
- 4.3 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Mprise of diens licentiegevers die aanwezig is in onder de Overeenkomst aan Cliënt geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen.

5 Relatiebeding

- 5.1 Tot 12 maanden na beëindiging van de Overeenkomst zal geen van partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij een zakelijke relatie aangaan met personeel van die partij, dat betrokken is bij de uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst op straffe van een niet voor compensatie vatbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend Euro) per overtreding, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. Deze bepaling geldt ook ten aanzien van het aangaan van een zakelijke relatie door een aan partijen in concernverband gelieerde onderneming.

6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Mprise geleverde zaken blijven eigendom van Mprise of diens toeleveranciers totdat Cliënt alle onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft betaald, waaronder mede begrepen eventueel verschuldigde rente, incassokosten en boetes.

7 Risico

- 7.1 Het risico van verlies of beschadiging van onder de Overeenkomst geleverde producten, gaat over op Cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke

beschikkingmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

8 Rechten van intellectuele en industriële eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst geleverde producten en diensten (alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Cliënt), waaronder mede begrepen programmatuur en apparatuur, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Mprise of diens licentiegevers. Mprise verleent hierbij aan Cliënt, onder de opschortende voorwaarde dat Cliënt alle in het kader van de Overeenkomst door hem verschuldigde bedragen heeft betaald, een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht, tenzij dit in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald.
 - 8.2 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van (delen van) de programmatuur.
 - 8.3 Het is Mprise toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van onder de Overeenkomst geleverde programmatuur. Indien Mprise door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
 - 8.4 Indien naar het oordeel van Mprise aannemelijk is dat komt vast te staan dat door Mprise onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde of geleverde producten of diensten inbreuk maken op enig recht van een derde, is Mprise gerechtigd, naar eigen keuze, (1) zorg te dragen dat Cliënt gebruik kan blijven maken van de betreffende producten of diensten, of (2) levering van de betreffende producten of diensten te staken, al dan niet met terugbetaling van eventueel reeds betaalde bedragen, verminderd met het bedrag ter hoogte waarvan Mprise kan aantonen dat Cliënt door het gebruik van de producten of diensten gebaat is geweest, of (3) op zijn kosten de geleverde producten door Cliënt te laten retourneren tegen terugbetaling van de terzake door Cliënt betaalde bedragen, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor gebruik gedurende de desbetreffende periode, of (4) naar het redelijke oordeel van Mprise gelijkwaardige producten of diensten ter beschikking te stellen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding door Mprise is hiermee uitgesloten.
 - 8.5 Mprise zal Cliënt vrijwaren tegen aanspraken van derden dat door Mprise ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen die onder de Overeenkomst aan Cliënt ter beschikking gesteld zijn inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Mprise onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraken, waarbij de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel wordt overgelaten aan Mprise. Indien en voorzover nodig verleent Cliënt hierbij aan Mprise een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. Cliënt zal aan Mprise alle informatie verschaffen en medewerking verlenen die daarvoor naar het oordeel van Mprise redelijkerwijs nodig is. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de betreffende programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen, door gebruik daarvan in combinatie met niet door Mprise ter beschikking gestelde producten of diensten of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor deze door Mprise ter beschikking zijn gesteld. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Mprise wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten.
 - 8.6 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Mprise van apparatuur, programmatuur of materialen in het kader van de Overeenkomst, al dan niet met als doel gebruik of bewerking, en Cliënt zal Mprise vrijwaren tegen elke aanspraak van een derde dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- ## 9 Medewerking Cliënt
- 9.1 Cliënt zal Mprise steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
 - 9.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Mprise te leveren producten en diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
 - 9.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
 - 9.4 Indien Cliënt de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Mprise heeft gesteld of indien Cliënt op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Mprise het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd alle overige rechten van Mprise.
 - 9.5 Ingeval medewerkers van Mprise op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten ter beschikking stellen, zoals – indien van toepassing – een aan alle wettelijke vereisten voldoende en ook overigens deugdelijke en adequate werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, een rustige werkomgeving, en kantoormaterialen (zoals een bureau, stoelen en verlichting). Cliënt zal Mprise vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Mprise daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van situaties in diens organisatie die niet voldoen aan de wettelijke vereisten of overeengekomen specificaties.
- ## 10 Leveringstermijnen
- 10.1 Tenzij in een Overeenkomst anders is bepaald zijn alle door Mprise genoemde (leverings)termijnen naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Mprise bekend waren en is de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn geen tekortkoming van Mprise onder de Overeenkomst. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Mprise en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden om een nieuwe leveringsdatum vast te stellen. Mprise heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien aannemelijk is dat een (leverings)termijn vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald zal worden.

Algemene Voorwaarden

- 11 Uitvoering Diensten**
- 11.1 Mprise zal de diensten met zorg verrichten overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst. Mprise verricht de diensten op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Mprise uitdrukkelijk een resultaat of serviceniveau heeft toegezegd en het betreffende resultaat of serviceniveau met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 11.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Mprise gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een bepaalde fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 11.3 Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is Mprise niet verplicht aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Indien Mprise aanwijzingen opvolgt die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen, worden de desbetreffende werkzaamheden beschouwd als meerwerk in de zin van artikel 12.
- 11.4 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Mprise steeds gerechtigd na overleg met Cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 11.5 Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, factureert Mprise de vergoeding voor de verleende diensten wekelijks achteraf.
- 12 Meerwerk**
- 12.1 Indien Mprise op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt meer of andere dan de overeengekomen diensten heeft verricht, vergoedt Cliënt dit meerwerk aan Mprise volgens de met Cliënt daarvoor overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven van Mprise, ook indien voor het overige een vaste prijs is overeengekomen. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Mprise is nimmer verplicht te voldoen aan een verzoek om meerwerk en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, alvorens tot uitvoering van het meerwerk over te gaan.
- 12.2 Cliënt aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van levering of voltooiing van een bepaalde dienst, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Mprise, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de noodzaak of mogelijkheid van meerwerk blijkt, is voor Cliënt geen grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
- 13 Telecommunicatie**
- 13.1 Indien bij de dienstverlening gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid daarvan. Mprise is niet aansprakelijk voor fouten of schade die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de telecommunicatiefaciliteiten bij de levering van de diensten, tenzij de fouten of schade het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of leidinggevende ondergeschikten van Mprise.
- 13.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Mprise aan Cliënt toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Cliënt zal de toegangsgegevens vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken. Cliënt is aansprakelijk voor misbruik van toegangs- en identificatiecodes.
- 14 Beveiliging en privacy**
- 14.1 Cliënt staat in voor de naleving van de wettelijke voorschriften betreffende de persoonsgegevens die Mprise in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Cliënt verwerkt, en voor alle in dat kader voorgeschreven meldingen bij toezichthouders. Cliënt zal Mprise alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 14.2 Ten aanzien van de in artikel 14.1 bedoelde gegevens zal Mprise voldoen aan de verplichtingen die op grond van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens op haar als bewerker van toepassing zijn. Mprise neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Cliënt vrijwaart Mprise voor alle aanspraken van derden jegens Mprise wegens een schending van de wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens die niet aan Mprise is toe te rekenen.
- 15 Beëindiging**
- 15.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij daarin een specifieke looptijd is vermeld, of deze ziet op het leveren van een bepaald product of een bepaalde prestatie.
- 15.2 Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.3 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur wordt de Overeenkomst, behoudens een andersluidende afspraak van partijen, na afloop daarvan geacht te zijn verlengd met een periode van telkens 1 jaar, tenzij een partij de Overeenkomst opzegt tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen.
- 15.4 Een partij kan de Overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met onmiddellijke ingang ontbinden, indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor herstel van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 15.5 Een partij kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, indien de andere partij faillissement of surseance van betaling wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De beëindigende partij zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.6 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 15.4 en 15.5 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Bedragen die Mprise voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in
- de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 16.1 Onverminderd hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Mprise jegens Cliënt, uit welken hoofde dan ook, beperkt tot directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit een overeenkomst, waaronder wordt verstaan schade aan eigendommen van Cliënt, de kosten van tijdelijke vervangende voorzieningen en de redelijke kosten ter beperking van de schade. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door Cliënt aan Mprise onder de Overeenkomst betaalde vergoedingen exclusief BTW, en in totaal voor alle gebeurtenissen tot € 500.000,-.
- 16.2 Aansprakelijkheid van Mprise voor andere dan de in artikel 16.1 bedoelde directe schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en immateriële schade, is uitgesloten.
- 16.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, maar niet later dan 30 dagen nadat Cliënt met de schade bekend was of redelijkerwijs had kunnen zijn, schriftelijk bij Mprise meldt.
- 16.4 De aansprakelijkheid van Mprise wegens tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Mprise onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot herstel van de tekortkoming is gesteld, en Mprise ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort is blijven schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mprise in staat is adequaat te reageren.
- 16.5 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.5 vrijwaart Cliënt Mprise voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik van door Mprise onder de Overeenkomst geleverde producten en/of diensten.
- 17 Overmacht**
- 17.1 Een partij is niet aansprakelijk voor schade of verlies als gevolg van niet- of niet-tijdige nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst, indien de vertraging of niet-nakoming geheel of mede is veroorzaakt door gevallen of omstandigheden van overmacht waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot een niet aan de betreffende partij toerekenbare tekortkoming van een ingeschakelde toeleverancier of derde, natuurrampen, stakingen, uitsluiting van werknemers, oproer, oorlogshandelingen, aardbevingen, brand en ontploffing. Onvermogen om financiële verplichtingen na te komen is hiervan echter uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving te ontbinden, zonder schadelijpchtig te zijn op voorwaarde dat hetgeen reeds ingevoerd de Overeenkomst gepresteerd is naar verhouding wordt afgerekend en hetgeen overigens onder de Overeenkomst verschuldigd is wordt betaald.
- 18 Export**
- 18.1 Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zal Cliënt zich houden aan de daarvoor geldende exportbepalingen. Cliënt vrijwaart Mprise voor alle aanspraken van overheidsinstanties en derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtreddingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.
- 18.2 Het is Cliënt verboden enige technische, van Mprise verkregen gegevens te exporteren, zonder schriftelijke toestemming te hebben verkregen van Mprise. Cliënt zal zijn werknemers op de hoogte stellen van dit verbod en indien dit door Mprise wordt verlangd, zal een verklaring door Cliënt en zijn werknemers afzonderlijk worden ondertekend.
- 18.3 Cliënt zal op eigen initiatief Mprise tijdig op de hoogte stellen van de namen en de nationaliteiten van de deelnemers.
- 19 Overige bepalingen**
- 19.1 Op de AV en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De regeling met betrekking tot AV in het Burgerlijk Wetboek blijft buiten toepassing in de verhouding met Cliënten, die buiten Nederland zijn gevestigd of woonachtig zijn.
- 19.2 De bepalingen in de AV en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uittalingen van Mprise ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
- 19.3 Behoudens voorzover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, zullen voor de uitleg van de Overeenkomst in eerste instantie de bewoordingen bepalend zijn. Indien de bewoordingen, ook in onderlinge samenhang bezien, niet tot een in de gegeven omstandigheden redelijke uitleg kunnen leiden, zullen de redelijke (commerciële) bedoelingen van partijen als maatstaf gelden bij de uitleg. Tegenbewijs tegen niet prima facie onduidelijke bewoordingen, alsmede bewijs gericht op andere uitlegbronnen dan de redelijke (commerciële) bedoelingen van partijen, is niet toegestaan.
- 19.4 Mprise mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden zonder Cliënt's voorafgaande toestemming en zal Cliënt daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Cliënt redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling schriftelijk op te zeggen.
- 19.5 Mocht enige, naar het redelijk oordeel van Mprise wezenlijke, bepaling in de AV of de Overeenkomst niet of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Mprise het recht de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voorzover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 19.6 Indien enige andere bepaling van deze AV van rechtswege nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze AV volledig van kracht blijven en zullen Mprise en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 19.7 Partijen zullen steeds trachten een geschil dat verband houdt met deze Overeenkomst, in der minne op te lossen. Voorzover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen

Algemene Voorwaarden

alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

20 Bijzondere voorwaarden dienstverlening en opleiding

De in deze rubriek vermelde voorwaarden zijn, naast de AV, van toepassing, indien Mprise diensten op het gebied van trainingen, cursussen, seminars en consultancy verleent.

- 20.1 Onder deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon aan wie Mprise, hetzij als Cliënt, dan wel namens Cliënt een dienst verleent. Indien Cliënt een deelnemer niet dezelfde natuurlijke persoon zijn, is Cliënt jegens Mprise verantwoordelijk en aansprakelijk voor de correcte nakoming van de door de Cliënt aangewezen deelnemer(s).
- 20.2 Mprise is slechts gehouden aan een inschrijving voor een cursus, dan wel het verlenen van een andere dienst gevolgd te geven, indien de schriftelijke bevestiging hiervan ontvangen is door Mprise en deze door Mprise schriftelijk is bevestigd aan Cliënt.
- 20.3 De prijzen voor de dienstverlening staan vermeld in het cursusoverzicht, of in een geldige schriftelijke offerte van Mprise. Deze prijzen zijn in Euro's (EUR), exclusief BTW.
- 20.4 Volledige betaling van het factuurbedrag dient binnen veertien dagen na factuurdatum door Cliënt te zijn verricht, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen.
- 20.5 Bij inschrijving binnen dertig dagen voor de aanvangsdatum van de dienstverlening dient de betaling bij inschrijving te geschieden.
- 20.6 Indien een cursus voor slechts een gedeelte wordt gevolgd, is evenwel het volledige cursusgeld verschuldigd.
- 20.7 Mprise behoudt zich het recht voor om cursussen, waarvoor onvoldoende aanmeldingen zijn, af te gelasten. Cliënt zal hiervan uiterlijk drie werkdagen voor geplande aanvang van de cursus op de hoogte worden gesteld.
- 20.8 Mprise zal al het redelijke in het werk stellen om de te verlenen diensten uit te voeren. Mprise zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien deze geen doorgang vinden om redenen welke buiten haar invloedssfeer liggen. Indien als gevolg van ziekte, beëindiging van het dienstverband of om enige andere reden in het werk een persoon/personen niet (meer) beschikbaar is/zijn voor het verlenen van een dienst, dan zal Mprise al het redelijke in het werk stellen dit alsnog, eventueel op een later tijdstip, doorgang te doen vinden. Tevens is Mprise gerechtigd de dienstverlening te combineren met een of meer andere cursussen, trainingen en/of seminars, of deze op een andere datum of een ander tijdstip te laten plaatsvinden, dan wel bij onvoldoende belangstelling te annuleren.
- 20.9 Onverminderd van toepassing zijn de bepalingen zoals gesteld in de artikelen 3 en 6 van de AV met betrekking tot het cursusmateriaal.
- 20.10 Het opnemen van beeld en/of geluid van (een gedeelte van) de dienstverlening is uitdrukkelijk verboden.
- 20.11 Aan Cliënt wordt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht verleend om de software-producten, welke worden verstrekt in het kader van de te verlenen dienst, door Cliënt te laten gebruiken. Dit gebruiksrecht eindigt bij het einde van de te verlenen dienst.
- 20.12 Onverminderd overige bepalingen ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten en export van gegevens verleent Mprise aan Cliënt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de tijdens de dienstverlening aan Cliënt overdraagbare informatie, zoals mondelinge, handgeschreven dan wel gedrukte of anderszins vastgelegde instructies, aanwijzingen en rapporten, te doen gebruiken door Cliënt en haar medewerkers, doch niet ten behoeve van door hem te verlenen diensten, hetzij intern, hetzij extern.
- 20.13 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van elkaars vertrouwelijke informatie.
- ## 21 Annulering, vervanging en uitstel
- 21.1 Cliënt mag bij een cursus desgewenst een vervanger voor de ingeschreven deelnemer sturen. Cliënt dient vooraf Mprise hiervan in kennis te stellen. Indien Cliënt een dienstverlening annuleert, of om uitstel verzoekt en Mprise dit verzoek inwilligt, dan zal Cliënt aan Mprise annuleringskosten of kosten wegens uitstel verschuldigd zijn, welke worden berekend aan de hand van een percentage van de prijs, als volgt:

	10 – 6 werkdagen voor aanvang van de eerste dag van de training.	Vanaf 5 werkdagen voor aanvang van de eerste dag van de training.
Roostertraining		
Kosten wegens uitstel	25%	50%
Kosten wegens annulering	50%	100%
Klantspec. training		
Kosten wegens uitstel	50%	100%
Kosten wegens annulering	Getekende overeenkomst kan niet worden geannuleerd.	

- 21.2 Annulering en verzoeken tot uitstel kunnen door Cliënt slechts schriftelijk worden gedaan. Vanaf de eerste dag van de aanvang van de dienstverlening kan Cliënt niet meer om uitstel verzoeken. In dit geval zijn de totale kosten verschuldigd. Bij niet-deelname zonder tijdige annulering, is Cliënt de volledige dienstverleningsprijs verschuldigd.

22 BIJZONDERE VOORWAARDEN ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk vermelde voorwaarden zijn, naast de AV, van toepassing indien Mprise in opdracht van Cliënt programmatuur ontwikkelt. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbare materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

23 Specificatie

- 23.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Mprise zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat.
- 23.2 Mprise is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 23.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld en is Cliënt gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

24 Aflevering, installatie en acceptatie inzake ontwikkeling van programmatuur

- 24.1 Mprise zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, mits een door Mprise uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 24.2 Indien de acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Mprise uit te voeren installatie is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 24.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen; bij aflevering of, indien een door Mprise uit te voeren installatie is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel ; b) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen; op de eerste dag na de testperiode, dan wel, indien Mprise voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 24.5 ontvangt; op het moment dat de in het testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 24.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Cliënt daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 24.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Mprise hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 24.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Cliënt Mprise uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Mprise zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen redelijke termijn te herstellen, waarbij Mprise gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 24.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Mprise om deze kleine fouten te herstellen.
- 24.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of ander onderdeel onverlet.

april 2011
Versie: 2011-1.0